

### Mitarbeiter Bankfachlicher HelpDesk (w/m/d)



Sankt Augustin



Vollzeit (40 Std)



unbefristet

#### Ihre Aufgaben sind

- | Kundenbetreuende Bearbeitung von schriftlichen oder telefonischen Anfragen zu unserer Software im Bereich Portfoliomanagement, Beratungsprozess und bankfachlichen Geschäftsprozessen im Mandatsgeschäft
- | Fachliche Problemanalyse und Dokumentation bei Fehlermeldungen
- | Aufnahme von Anforderungen und Weiterleitung an Produktmanagement zur Weiterentwicklung unserer Softwarelösungen

#### Sie haben

- | Fundierte bankfachliche Kenntnisse insbesondere im Wertpapierbereich
- | Gute IT-Kenntnisse - sichere Bedienung von Anwendungen (zum Beispiel MS-Office)
- | Kommunikationsfähigkeit, sicheres Auftreten beim Kunden
- | Helpdesk-Erfahrung ist wünschenswert
- | Eine analytische und strukturierte Denkweise
- | Hohe Zielorientierung und Zuverlässigkeit

#### Wir bieten

- | Ein exzellentes und kollegiales Betriebsklima
- | Ein motiviertes Team mit hervorragenden Fachkenntnissen
- | Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- | Aufstiegsmöglichkeiten mit Führungsverantwortung
- | Mobiles Arbeiten
- | Flexible Arbeitszeitgestaltung
- | Attraktive Arbeitsorte
- | Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- | Interessante Gehaltsmöglichkeiten

Interesse geweckt?  
Wir freuen uns auf Sie!



Stichwort  
„Bankfachlicher  
Helpdesk“

#### Ihre Ansprechpartner für Fragen:

Ingeborg Schellong      Ingeborg.Schellong@inasys.de  
Stefanie Pöhlmann      02241-2557-143

Bewerbungsunterlagen bitte an: inasys GmbH, Grantham-Allee 2-8, 53757 Sankt Augustin  
oder online als pdf-Datei an: [personal@inasys.de](mailto:personal@inasys.de)  
[www.inasys.de](http://www.inasys.de)