



Wer sind wir?

Die inasys GmbH ist ein Softwarehersteller, der mit seinen Management-Lösungen Berater in Finanzinstituten in der Betreuung anspruchsvoller Kunden unterstützt. Dabei zielen die Programme unter anderem auf Wertpapierberatung, Vermögensmanagement und -verwaltung ab. Ergänzend bietet inasys umfangreiche Projektdienstleistungen und Services, wie zum Beispiel BackOffice-Dienstleistungen an.

Das stetige Wachstum verdankt inasys den vielen Inspirationen aus dem Team.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Professional Services in Sankt Augustin oder in unserer Niederlassung Hannover eine/n

Mitarbeiter*in Bankfachlicher HelpDesk (w/m/d) in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Ihre Aufgaben sind

- | Kundenbetreuende Bearbeitung von schriftlichen oder telefonischen Anfragen zu unserer Software
- | Fachliche Problemanalyse und Dokumentation bei Fehlermeldungen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- | Aufnahme von Anforderungen und Weiterleitung an Produktmanagement/Entwicklung

Sie haben

- | Fundierte bankfachliche Kenntnisse insbesondere im Wertpapierbereich
- | Gute IT-Kenntnisse - sichere Bedienung von Anwendungen (zum Beispiel MS-Office)
- | Kommunikationsfähigkeit, sicheres Auftreten beim Kunden
- | Helpdesk-Erfahrung ist wünschenswert
- | Eine analytische und strukturierte Denkweise
- | Hohe Zielorientierung und Zuverlässigkeit

Wir bieten

- | ein exzellentes und kollegiales Betriebsklima
- | ein motiviertes Team mit hervorragenden Fachkenntnissen
- | kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- | attraktive Arbeitsorte
- | ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- | interessante Gehaltsmöglichkeiten

Interesse geweckt?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Ingeborg Schellong (Ingeborg.Schellong@inasys.de) oder telefonisch an Frau Stefanie Pöhlmann (Telefon-Nr.: 02241/2557-143).

Nutzen Sie Ihre Chance und schreiben Sie uns an unter dem Stichwort „Bankfachlicher HelpDesk“ inasys GmbH, Stefanie Pöhlmann, Grantham-Allee 2-8, 53757 Sankt Augustin oder online als pdf-Datei an Personal@inasys.de

Wir freuen uns auf Sie!