



Die inasys GmbH ist ein Software Unternehmen, das mit seinen Management-Lösungen Berater in Finanzinstituten (z. B. Sparkassen und Landesbanken) beim Gespräch mit anspruchsvollen Kunden unterstützt. Diese (Berater-)Technologien umfassen unter anderem Wertpapierberatung, Vermögensmanagement und -verwaltung. inasys bietet ergänzend umfangreiche Servicedienstleistungen, wie beispielsweise BackOffice-Dienstleistungen.

Mit unserem Team von 90 Mitarbeitern beraten und betreuen wir von den Standorten Sankt Augustin und Hannover derzeit rund 190 Kunden. Im Geschäftsjahr 2016 erwirtschaften wir Umsatzerlöse von 8,4 Millionen Euro. Das stetige Wachstum, insbesondere der letzten Jahre, verdankt inasys den vielen Inspirationen aus ihrem Team.

Wenn Sie sich für kurze Entscheidungswege und eine verantwortungsvolle Tätigkeit interessieren, sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin an unserem Standort in Sankt Augustin zur Verstärkung unseres Teams einen:

Mitarbeiter Support/Hotline (m/w) in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- | Kundenbetreuende Bearbeitung von schriftlichen (Ticketsystem) oder telefonischen Problemmeldungen (Hotline) und Anfragen zu unserer Software
- | Dokumentation von und fachliche Problemanalyse bei Fehlermeldungen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden

Ihr Profil umfasst:

- | Fundierte bankfachliche Kenntnisse, insbesondere im Wertpapierbereich
- | Gute IT-Kenntnisse – sichere Bedienung von Anwendungen, zum Beispiel MS-Office
- | Hilfreich: Erfahrungen im Bereich Programmierung, beispielsweise SQL (Datenbank)
- | Helpdesk-Erfahrung ist wünschenswert
- | Kommunikationsfähigkeit, sicheres Auftreten beim Kunden

Das bieten wir Ihnen:

- | Ein Team motivierter Kolleginnen und Kollegen mit hervorragenden Fachkenntnissen
- | Ein erstklassiges, kollegiales Betriebsklima
- | Strukturiertes Arbeiten bei einem innovativen Software Unternehmen

Wir sind gespannt darauf, von Ihnen zu hören. Schreiben Sie uns unter dem Begriff „Support/Hotline“ an: inasys GmbH, Gabriele Hartung-Kleipsties, Grantham-Allee 2-8, 53757 Sankt Augustin oder als pdf-Datei an Personal@inasys.de.